

Algemene voorwaarden Voeding in de Praktijk

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen een diëtist van Voeding in de Praktijk en haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen.

2. Dieetadvies

Voor dieetadvies is (in sommige gevallen) een verwijzing van een (huis)arts of specialist nodig. Dit kunt u nalezen in de polis van uw zorgverzekeraar. Ook wanneer er sprake is van ketenzorg heeft u een (digitale) verwijzing nodig.

3. Verhindering

Bij het niet nakomen van de afspraak zonder afmelding minstens 24 uur van te voren, kunnen wij de geplande tijd bij u in rekening brengen. Het tarief hiervan is €17,50 per kwartier (no show tarief). Dit kan niet bij de zorgverzekering ingediend worden.

4. Tarieven

Dieetadvies wordt vergoed vanuit het basispakket. Sinds 1 januari 2009 valt dieetadvies onder de vrije tariefstelling. Dit houdt in dat wij met iedere zorgverzekeraar afspraken hebben gemaakt over het tarief. Wanneer u niet in aanmerking komt voor vergoeding, dan geldt een tarief van €17,50 per kwartier.

De diëtist declareert de besteedde tijd in eenheden van 15 minuten. Wij mogen alleen de tijd bij de zorgverzekering in rekening brengen dat u bij de diëtist aanwezig bent, dus niet de tijd die wij achteraf nog bezig zijn. Wij zullen dus proberen uw dossier al tijdens het consult al zoveel mogelijk in te vullen.

Een uitzondering hierop is het opstellen van een individueel dieetadvies; dit mogen wij apart in rekening brengen bij uw zorgverzekering. Dit zijn bijvoorbeeld de adviezen die u na het consult schriftelijk (of per mail) van ons ontvangt.

U verplicht zich tot het vergoeden van honoraria vanaf het eerste consult.

5. Declaraties

Wij zullen in principe de kosten declareren bij uw zorgverzekeraar. Indien dit niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat u geen recht heeft op vergoeding), ontvangt u zelf de factuur. In dit geval bent u zelf de betaling verschuldigd.

Het niet of gedeeltelijk vergoeden van kosten van dieetadvies door de zorgverzekeraar, waarbij u verzekerd bent, schort de betalingsplicht niet op.

6. Eigen risico

Iedereen boven de 18 jaar heeft een eigen risico. Dit is wettelijk zo vastgelegd. Mogelijk heeft u ook een vrijwillig eigen risico met uw zorgverzekeraar afgesproken. De kosten voor dieetadvies vallen ook onder uw eigen risico.

7. Betaling

Indien u de rekening niet heeft betaald binnen de gestelde termijn, zullen wij u een herinnering sturen. Indien deze wederom niet binnen de gestelde betalingstermijn wordt voldaan, zijn wij gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten. De kosten hiervan zullen bij u in rekening worden gebracht.

8. Verschuldigdheid

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn terzake van de juistheid van hetgeen u verschuldigd bent, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

9. Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is resultaatgericht, zonder dat resultaat te garanderen is. De diëtist sluit iedere aansprakelijkheid uit bij schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de opvolging van de door de diëtist verstrekte adviezen.

10. Klachten

Wanneer u een klacht heeft, probeer deze dan eerst met uw diëtist te bespreken. Komt u er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot de Klachtenregeling Paramedici (Stichting Kwaliteitsregister Paramedici). www.klachtenloketparamedici.nl.

11. Privacy

Alles wat u met de diëtist bespreekt, zal vertrouwelijk worden behandeld. Alleen met uw toestemming mag aan uw partner, familie of vrienden informatie worden doorgegeven (dit geldt niet voor kinderen onder de 18, daarbij zullen in de meeste gevallen ouders /verzorgers betrokken worden bij de begeleiding). U als cliënt dient het privé-leven van de diëtist te respecteren.

De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Wij handelen conform deze wetten.

12. Algemene voorwaarden

Een exemplaar van deze algemene voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij uw diëtist.